


Florein

Florein zorgt, da's helder.



Zorg binnen handbereik
een hele zorg minder

**Florein zorgt,
da's helder!**



F Zorg binnen handbereik

Een hele zorg minder

Zorg heb je thuis vaak onverwachts of op korte termijn nodig. Niet altijd is de gewenste zorg direct beschikbaar. Florein levert zorg thuis op het moment dat dit het hardste nodig is. Voor mensen in hun laatste levensfase, voor als een mantelzorger uitvalt of even op adem wil komen of als een zorginstelling nog geen plaats heeft.

Zorginstellingen doen er alles aan om wachtlijsten zo kort mogelijk te houden. Toch komt het helaas regelmatig voor dat mensen met een indicatie voor verblijf in een AWBZ-instelling moeten wachten op zorg. Dat kan in de praktijk problemen opleveren voor de betrokkene en zijn of haar familie, partner, kinderen en/of vrienden.

In veel gevallen kunt u zorg thuis krijgen. Florein levert zorg thuis. Dit doen we 24 uur per dag of een gedeelte (minimaal 5 uur) van de dag, overdag, 's avonds of 's nachts. De momenten zijn afhankelijk van iedere persoonlijke situatie.

Extra zorg thuis maakt de situatie voor alle betrokkenen lichter. In deze brochure vertellen wij u over de mogelijkheden en wat u nog meer kunt regelen.

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein
Florein zorgt, da's helder.



**Florein zorgt,
da's helder!**

F Aanvraag van zorg

Met of zonder indicatie

Zonder indicatie kunt u zelf rechtstreeks zorg aanvragen bij Florein. Met een zorgindicatie krijgt u de benodigde zorg vergoed via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Meestal dient de huisarts, transfer- of wijkverpleegkundige een aanvraag voor een indicatie in. U kunt dit ook zelf regelen.

Hoe vraag ik zorg aan?

• **Stap 1** *Aanvraag indicatie*

Een indicatie kunt u aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Kijk voor het kantoor in uw regio op www.ciz.nl.

• **Stap 2** *Toekennen indicatie*

Het CIZ geeft een indicatie voor

- de functies (bijvoorbeeld persoonlijke verzorging en verpleging)
- de hoeveelheid zorg (bijvoorbeeld twee uur per week) en
- de periode (bijvoorbeeld een jaar).

• **Stap 3** *Aanvraag bij zorginstelling*

Met de indicatie wordt de aanvraag ingediend bij de zorginstelling. De zorg is niet altijd direct beschikbaar. De zorginstelling kan dan 'overbruggingszorg' aanvragen bij Florein. Op deze manier wordt de zorg volledig vergoed. Hiervoor is wel een eigen bijdrage verplicht.

• **Stap 4** *Florein regelt zorg*

Florein stemt de zorgvraag samen met u af en kan u daarna zo snel mogelijk zorg bieden.

Florein

Florein zorgt, da's helder.



F Zorg thuis, op elk moment van de dag

Florein levert dagelijks zorg. U kunt bij Florein ter overbrugging of ondersteuning zorg aanvragen voor overdag, 's avonds en 's nachts of 24 uur per dag. Hieronder een overzicht van verschillende mogelijkheden:

- | | |
|-----------------------|--|
| Overdag | in blokken van minimaal 3 uur aaneengesloten |
| 's Avonds | in blokken van minimaal 3 uur aaneengesloten |
| 's Nachts | <ul style="list-style-type: none">• zorg tussen bijv. 23.00 uur en 7.00 uur 's morgens, inclusief ADL zorg voor de nacht en ochtend (tijden in overleg)• 1 of 2 nachten per week om familie/partner te ontlasten• meer dan twee nachten per week |
| 24 uur per dag | continu zorg van 10.00 - 22.00 uur en van 22.00 - 10.00 uur |

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein

Florein zorgt, da's helder.



f Op elk moment van de dag

Dagzorg

Gedurende de dag heeft u zorg nodig. U kunt daarbij denken aan hulp bij het douchen, aan- en uitkleden, toediening van medicijnen etc. Dagzorg kan op één of meer momenten van de dag nodig zijn. Dit is afhankelijk van uw zorgvraag. Het tijdstip spreken we samen af.

Avondzorg

's Avonds heeft u zorg nodig bij het naar bed gaan. Bij de toediening van medicijnen of met aan- en uitkleden. Een zorgverlener komt op een afgesproken tijdstip bij u langs om dit mogelijk te maken.

Nachtzorg

In situaties waarin u 's nachts niet alleen kan of wil zijn, is het mogelijk om nachtzorg in te zetten. Dit betekent dat u de hele nacht een beroep kunt doen op een zorgverlener bij u in huis.

24-uurs zorg

Als u ziek bent of niet langer alles thuis zelfstandig kan doen is het fijn als u toch in uw eigen woning kunt blijven wonen. Het is mogelijk om met de inzet van 24-uurs zorg iemand volledig in huis te verzorgen en verplegen. Dit betekent dat er 24 uur per dag een zorgverlener in huis is om zorg te verlenen.

Let op

Wanneer u het aanbod voor zorg en verblijf bij een instelling afslaat kunt u geen gebruik meer maken van overbruggingszorg. Volgens de regels kiest u er dan zelf voor thuis te blijven en de zorgfuncties thuis te ontvangen. In de praktijk blijkt dat veel mensen hier niet van op de hoogte zijn en dat voor veel problemen zorgen.

**Florein zorgt,
da's helder!**



**Florein zorgt,
da's helder!**

F Florein

Florein werkt met vaste contactpersonen. Wij staan garant voor professionele zorgverleners. Op de door u gewenste tijden kunt u op ons rekenen. Bij ziekte of vakantie regelen wij ook een vervanger. Dit betekent dat u altijd verzekerd bent van de juiste zorg.

Zorg regelen

Wanneer u de zorg wilt regelen maakt u met Florein een afspraak. Dit kan telefonisch of per e-mail. We bespreken wat er gedaan moet worden en op welke dagen. Dit gebeurt bij u thuis of bij ons op kantoor. Aan de hand van de indicatie of uw wensen regelen we de zorg (minimale inzet is vijf uur).

Contactpersoon

Een vaste medewerker is uw contactpersoon. Hij of zij is uw persoonlijke aanspreekpunt voor vragen of advies. De zorgverleners zijn in dienst van Florein of werken als zelfstandige. Onze medewerkers en zelfstandigen beschikken over de juiste diploma's en ervaring.

Florein zorgt, da's helder!

Florein

Florein zorgt, da's helder.

Florein

Florein zorgt, da's helder.

 **Florein**

Koningin Julianalaan 372c
2274 JV Voorburg
T 070 - 300 48 02
F 070 - 300 48 09

Vinkenborghlaan 41
2265 GH Leidschendam
T 071 - 579 70 00
F 071 - 579 70 01

info@florein.nl
www.florein.nl

05-2009

**Florein zorgt,
da's helder!**