



Hulp bij het huishouden

**Florein zorgt,
da's helder!**



F Hulp bij het huishouden

Als u ouder wordt, een ziekte heeft of tijdelijk niet in orde bent, kan het huishouden een zware opgave worden. Florein zorgt ervoor dat u zolang mogelijk in uw eigen vertrouwde omgeving kunt blijven wonen met hulp bij het huishouden.

In deze brochure vindt u informatie over de hulp bij het huishouden die wij bieden. Wat kunt u van deze hulp verwachten? Krijgt u de hulp vergoed en komt u wel of niet in aanmerking voor een indicatie? U leest het in deze brochure.

Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, neemt u dan contact op met Florein.

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein

Florein zorgt, da's helder.



F Een schoon en fris huis

U wilt graag een opgeruimd, schoon en fris huis. Ook als het niet lukt om dit zelfstandig te doen. De hulp bij het huishouden regelt de dagelijkse werkzaamheden in en om het huis. Het gaat hierbij om werkzaamheden zoals:

- stofzuigen
- een was draaien
- stoffen
- strijken
- afwassen
- ramen zemen
- badkamer en toilet
- boodschappen (afhankelijk van de indicatie)

Daarnaast kunnen we ook begeleiding bieden bij de organisatie van de huishouding.

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein

Florein zorgt, da's helder.



Fiets voor u?

Stel u struikelt en breekt een arm of u heeft door ziekte of ouderdom lichamelijke beperkingen. U wilt nog zoveel zelf, maar het lukt niet meer en niemand in uw omgeving kan u helpen bij het doen van uw huishouden. Dan kunt u hulp bij het huishouden aanvragen.

Aanvraag indienen

U heeft een indicatie nodig, die u kunt aanvragen bij de zorgbalie van uw gemeente. U kunt daarbij aangeven dat u van Florein hulp bij het huishouden wilt hebben. U ontvangt van de gemeente een bevestiging thuis dat uw aanvraag is goedgekeurd en voor hoeveel uur per week. Wij nemen daarna binnen vijf werkdagen automatisch contact met u op. Op basis van de indicatie zorgen wij daarna dat u zo spoedig mogelijk hulp ontvangt van een vaste hulp in het huishouden.

Hulp bij de aanvraag

Wellicht kunt u hulp gebruiken bij de aanvraag. De medewerkers van Florein helpen u graag. Bel ons gerust.

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein
Florein zorgt, da's helder.



F De kosten

Hulp in het huishouden kost geld. Afhankelijk van uw situatie betaalt u een eigen bijdrage.

Eigen bijdrage (bij indicatie door de gemeente)

U betaalt voor hulp bij het huishouden een inkomensafhankelijke eigen bijdrage aan de gemeente. U ontvangt hiervoor een afschrift van het CAK.

Persoonsgebonden budget

U kunt ook geld krijgen om hulp bij het huishouden in te kopen. Dat geld heet persoonsgebonden budget, ook wel PGB genoemd. Een PGB is een bedrag dat u krijgt toegekend via het zorgkantoor om zelf de zorg die u nodig hebt, in te kopen. Het voordeel van een PGB is, dat u niet afhankelijk bent van de zorginstellingen en de keuzes die zij maken. U hebt de vrijheid om zelf te bepalen wie uw zorg-verlener wordt en op welke momenten u de zorg nodig hebt. Om in aanmerking te komen voor een persoonsgebonden budget, dient er een indicatie afgegeven te worden door uw gemeente.

Eigen middelen

Heeft u geen indicatie of persoonsgebonden budget dan kunt u ook de hulp betalen uit eigen middelen. Wij informeren u graag over onze Particuliere huishoudelijke hulp.

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein

Florein zorgt, da's helder.



F Florein

Florein werkt met vaste contactpersonen. Wij staan garant voor professionele hulp. Op de door u gewenste tijden kunt u op ons rekenen. Bij ziekte of vakantie regelen wij ook een vervanger. Dit betekent dat u altijd verzekerd bent van de juiste hulp.

Hulp bij het huishouden regelen

Wanneer u de indicatie heeft ontvangen en hulp wilt regelen, maak dan met Florein een afspraak. Dit kan telefonisch of per e-mail. We bespreken wat er gedaan moet worden en op welke dagen. Aan de hand van de indicatie of uw wensen regelen we de hulp bij het huishouden. De huishoudelijk medewerker zal bij u thuis de overige afspraken die gemaakt mogen worden verder met u afstemmen.

Contactpersoon

Een vaste medewerker van kantoor is uw contactpersoon. Hij of zij is uw persoonlijke aanspreekpunt voor vragen of advies. De hulp bij het huishouden is in dienst van Florein of werkt als zelfstandige. Onze medewerkers en zelfstandigen beschikken over de juiste diploma's en ervaring.

Nog meer van Florein

Wist u dat u bij Florein ook terecht kunt voor kraamzorg, verzorging, verpleging, 24-uurszorg en PGB? Bel ons gerust.

Florein zorgt, da's helder!

**Florein zorgt,
da's helder!**

Florein

Florein zorgt, da's helder.



Florein zorgt, da's helder.

Kantoor Rijswijk

Laan van Vredenoord 1

2289 DA RIJSWIJK

T 070 - 300 48 00

E info@florein.nl

Kijk ook op: www.florein.nl

Gezondheid & Zorgwinkels

Den Haag

Volendamlaan 1166

2547 CZ Den Haag

070 - 754 02 00

Zaterdag 10.00 tot 16.00 uur

zorgwinkel.denhaag@florein.nl

Rijswijk

Steenvoordelaan 388

2284 EJ Rijswijk

070 - 754 51 11

zorgwinkel.rijswijk@florein.nl

Voorburg

Koningin Julianalaan 40

2274 JL Voorburg

070 - 754 57 10

Zaterdag 10.00 tot 16.00 uur

zorgwinkel.voorburg@florein.nl

*Florein is bereikbaar op
maandag t/m vrijdag
van 08.00 tot 17.00 uur*



Voorschoten

De Zeven Provinciën 68

2253 XL Voorschoten

070 - 754 42 22

zorgwinkel.voorschoten@florein.nl

Servicepunt Wassenaar

Herenweg 6

2242 ES Wassenaar

070 754 60 60

Ma t/m do 09.00 tot 12.00 uur

*Florence is bereikbaar op
maandag t/m vrijdag
van 09.00 tot 17.30 uur
www.florence-zorg.nl
info@florein.nl*



AWBZ erkend
via moederorganisatie Florence